

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ  
детский сад "Родничок" за октябрь 2019 года

В октябре 2019 года в МДОУ детский сад "Родничок" на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 обращений (0 % от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля- Залесского - 0 обращений (0 % от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области - 0 обращений (0 % от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - 0 обращений (0 % от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области - 0 обращений (0 % от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области - 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано - 0 обращений.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений (0 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 обращений (0 % от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

В установленный Положением "О порядке рассмотрения обращения граждан" учреждения срок было рассмотрено 0 обращений (0 % от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0 % от общего количества обращений);

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0 % от общего количества обращений); решено отрицательно обращений 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

Заведующий МДОУ детский сад "Родничок" \_\_\_\_\_ Медведева Г.А.

