

**ПРОТОКОЛ №291**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Родничок"

Регион: Ярославская область

Адрес: 152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Разведчика Петрова, д.6

Ф.И.О. руководителя: Золотухина Раиса Александровна

Контактный телефон: +7 (48535) 2-66-18

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| <b>№</b> | <b>Критерий/Показатель</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Набранное количество баллов</b> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>96,4</b>                        |
| 1.1      | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"                                                                   | 98                                 |
| 1.2      | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"                                                                                                  | 90                                 |
| 1.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 100                                |
| <b>2</b> | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>99</b>                          |
| 2.1      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"                                                                                                                                                                                    | 100                                |
| 2.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"                                                                                                                                                                  | 98                                 |
| <b>3</b> | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>54</b>                          |
| 3.1      | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"                                                                                                                                                     | 0                                  |
| 3.2      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"                                                                                                                                                   | 60                                 |
| 3.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"                                                                                                                                                                                                 | 100                                |
| <b>4</b> | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>                                                                                                                                                                                             | <b>99,4</b>                        |
| 4.1      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"                        | 100                                |
| 4.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"                                                             | 99                                 |
| 4.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании"                                                                                                                                        | 99                                 |

|                                                                  |                                                                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                  | дистанционных форм взаимодействия"                                                                                     |             |
| <b>5</b>                                                         | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>                                                           | <b>99,7</b> |
| 5.1                                                              | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99          |
| 5.2                                                              | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"              | 100 ✓       |
| 5.3                                                              | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"    | 100 ✓       |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>                                       |                                                                                                                        | <b>89,7</b> |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b> |                                                                                                                        | <b>71</b>   |

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарных учебных графиках с приложением их копий

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарных учебных графиках с приложением их копий

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)